



**Алматы халықаралық әуежайында әуе кемелерін жанар-жағармай материалдарымен қамтамасыз ету бойынша жердегі қызмет көрсету қызметтерін жеткізушіні іріктеу жөніндегі конкурстық құжаттамаға
Техникалық айрықшалық**

Жалпы ақпарат

1. Осы техникалық айрықшалық Қазақстан Республикасының 2010 жылғы 15 шілдедегі № 339 - IV «Әуе кеңістігін пайдалану және авиация қызметі туралы» Заңының талаптарына, Қазақстан Республикасының Инвестициялар және даму министрінің м.а. 2015 жылғы 24 ақпандағы № 188 бұйрығымен бекітілген Азаматтық әуе кемелерінің жанар-жағармай материалдарымен қамтамасыз ету жөніндегі ұйымдарға қойылатын талаптарға, Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2019 жылғы 02 қазандағы № 750 әуежай қызметінің құрамына кіретін әуеайлақтық және жердегі қызмет көрсету тауарларының, жұмыстарының, көрсетілетін қызметтерінің тізбесіне, сондай-ақ Joint Inspection Group (JIG) , IATA Fuel Quality Pool (IFQP) және ICAO 9977 стандарттарына сәйкес сай әзірленді.

2. жердегі қызмет көрсету қызметтерін жеткізушіні (жеткізушілерді) іріктеу жөніндегі конкурстық тәртіптер жүргізілетін жердегі қызмет көрсету қызметтерінің тізбесі:

Әуе кемелерін жанар-жағармай материалдарымен (бұдан әрі - жердегі қызмет көрсету қызметтері) келесі бөліктерде қамтамасыз ету:

1) авиациялық жанар-жағармай материалдарын талдау және бақылау (әуеайлақтық бақылау);

2) әуе кемелерін жанар-жағармай материалдарымен толтыру үшін қызметкерлер (оператор) мен техникалық жылжымалы және/немесе стационарлық техникалық құралдарды ұсыну;

3) Әуе кемелерінің бактарына авиациялық жанар-жағармай материалдарын құю;

4) Әуе кемелеріне авиациялық жанар-жағармай материалдарын құю үшін шығыс ордерін рәсімдеу.

Әуе кемелерінен авиациялық жанар-жағармай материалдарын ағызу (бұдан әрі - жердегі қызмет көрсету қызметтері), келесілерді қоса алғанда:

1) әуе кемелерінен авиациялық жанар-жағармай материалдарын ағызу үшін қозғалыс құралдарының келуі мен кетуін басқару;

2) әуе кемелерінен авиациялық жанар-жағармай материалдарын ағызу үшін қозғалыс құралдарын жерлендіру, әуе кемесі мен көлік құралының арасындағы әлеуетті теңестіретін темір арқанды қосу;

3) әуе кемелеріндегі май құятын техникалық люктердің қақпақтарын ашу және жабу;

4) әуе кемесіндегі май құятын жеңдерді қосу мен ажырату;

5) әуе кемелерінен авиациялық жанар-жағармай материалдарын ағызу;

6) массаны есептеу үшін төгілген авиациялық жанар-жағармай материалдарының мөлшерін есептік құралдар бойынша бақылау;

7) әуе кемелерінен төгілген авиациялық жанар-жағармай материалдарын кіріс ордерін рәсімдеу.

3. Алматы әуеайлағына ұшатын әуе кемелерінің түрлері:

Airbus	A220 (-100/-300), A300 (-600R), A310, A318 A319, A321, A350 (-200), A330 (-300), A340 (-200/-300), A340 (-500/-600), A350 (-900);
Antonov	AN-12, AN-124, AN-70, AN-74, AN-224
Bae Systems	ATP, Jetstream 31, Jetstream 41, 146, AVRO RJ 70/85/100
Beech	1900 D, Beechjet 400 A, King Air 350, King Air B200, King Air C90B/C90SE
Boeing	707, 717-200, 727, 737 (-200), 737 (-300/-400/-500), 737 (-600/-700/-800/-900), 747-100/-200/-300, 747-400, 747-800, 757-200, 767 (-200/-300/-400), 777 (-200/-300), 777 (-2LR/-3ER), 777 (-8/-9), 787-8, C17A Globemaster III
Boeing/MD	DC-10, MD-11, MD80, MD90
Bombardier	130-100 Continental, 130-700 Global Express, Canadair CL600 Challenger, CL 100/200, CRJ-700, DHC-8 DASH 8 Q400/200, DHC-8 DASH 8 Q400, Learjet 31A, Learjet 45, Learjet 60
Cessna	525 Citation CJ1, 525 Citation CJ2, 550 Citation Bravo, 560 Encore, 560 Excel, 680 Citation Sovereign, 750 Citation X
Dassault	Falcon 2000, Falcon 50 EX, Falcon 900B/C and 900EX
EADS	ATR-42, ATR-72
Embraer	ERJ 190/195, ERJ-145, ERJ-170/175
Fairchild	Dornier 328 JET, Dornier 728 JET
Fokker	100, 27, 50, 70, F28 Fellowship
Gulfstream Aerospace	IV.SP, IV-MPA and IV-B
Hawker	800 XP, Horizon
Ilyushin	Il-62, Il-76, Il-86, Il-96 (-300), Il-96M, Il-114
Let	L410, L610G
Lockheed	Galaxy C-5, Hercules C-130J
Mitsubishi	MU-2J
Raytheon	Premier 1
Saab	2000, 340B
Shorts	330, 360
Sino	Swearinger SJ30-2
Tupolev	TU-334/336/354, TU-134, TU-154M, TU-204
XAC	MA-60
Yakovlev	YAK-40, YAK-42D

Жалпы талаптар

4. Қазақстан Республикасының 2010 жылғы 15 шілдедегі № 339-IV «Қазақстан Республикасының әуе кеңістігін пайдалану және авиация қызметі туралы» Заңының 64-бабына, Жеткізуші Қазақстан Республикасының «Қазақстан Республикасының әуе кеңістігін пайдалану және авиация қызметі туралы» Заңына сәйкес әуе айлағын пайдаланушымен белгіленген нормаларды сақтауға міндетті.

5. Жеткізуші операциялық іс-әрекетті жүргізу кезінде, оның ішінде арнайы техника мен жабдықтарды сатып алу кезінде келесі құжаттарды басшылыққа алуға тиіс:

ҚР 2010 жылғы 15 шілдедегі № 339 - IV Заңы	Қазақстан Республикасының әуе кеңістігін пайдалану және авиация қызметі туралы
ҚР 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567 Заңы	Байланыс туралы
ҚР 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңы	Дербес деректер және оларды қорғау туралы
Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2019 жылғы 02 қазандағы № 750 бұйрығы.	Әуежайларда жерде қызмет көрсетуді жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы
Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің м.а. 2015 жылғы 26 наурыздағы № 327 бұйрығы.	Қазақстан Республикасының әуежайларында арнайы көліктің жұмысын ұйымдастыру жөніндегі қағидаларды бекіту туралы
Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің м.а. 2015 жылғы 24 ақпандағы № 159 бұйрығы	Авиация персоналын кәсіптік даярлау қағидаларын бекіту туралы
Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрінің 2013 жылғы 28 қыркүйектегі № 764 бұйрығы	Ұшу қауіпсіздігін қамтамасыз етуге қатысатын авиация персоналының кәсіптік даярлығының үлгілік бағдарламасы
Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің м.а. 2015 жылғы 24 ақпандағы № 188 бұйрығы	Азаматтық әуе кемелерін жанар-жағармай материалдарымен қамтамасыз ету ұйымдарына қойылатын талаптар
Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің м.а. 2015 жылғы 24 ақпандағы № 191 бұйрығы	Қазақстан Республикасының азаматтық авиация ұйымдарында авиациялық жанар-жағармай материалдары мен арнаулы сұйықтықтарды сақтау, құюға беруге дайындау және олардың сапасына бақылау жүргізу қағидалары
Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің м.а. 2015 жылғы 24 ақпандағы № 190 бұйрығы	Азаматтық әуе кемелерін авиациялық жанар-жағармай материалдарымен қамтамасыз ету қағидалары
IATA Airport Handling Manual Last Edition	IATA нұсқаулығы
IATA Ground Operation Manual	IATA нұсқаулығы
IATA Standard Ground Handling Agreement	IATA нұсқаулығы
ISO 20471:2013	Жоғары көрінетін киім Сынақ әдістері мен талаптары
ISO 9001: 2018	
Әуеайлағын пайдаланушының нұсқаулығы	
Joint Inspection Group (JIG) 1 and 2 Issue 13, Sep 2021	Нормативтік талаптарға сәйкестік және салалық стандарттарға сәйкестік үшін түзету әрекеттері мен модернизацияны қажет ететін белгілі бір салалар үшін қолданылатын стандарттар
IATA Fuel Quality Pool (IFQP)	
ICAO 9977	Азаматтық авиацияны реактивті отынмен жабдықтау жөніндегі Нұсқаулық
EI 1540	Автожанармай құю станцияларын жобалау, салу, пайдалануға беру техникалық қызмет көрсету және сынау
EI 1541	Авиациялық отынды сақтауға арналған резервуарларда және құбырларда пайдаланылатын қорғаныс жабыны жүйелерінің сипаттамаларына қойылатын талаптар

API Std 653-01	Резервуарларды тексеру, жөндеу өзгерту және қайта құру
Filter Water Separators (FWS) qualified to EI 1581 by test or EI 1582 Similarity	II 1581 сынақ нәтижелері бойынша немесе EI 1582 ұқсастығы бойынша сертифицикатталған сүзгілері бар су бөлгіштер (FWS)
Jet fuel applications - a pre-(micro) filter meeting EI 1590 or Dirt Defence Filter meeting EI 1599 installed upstream of filter water separator	Реактивті отын қолданбалары-ті EI 1590 сәйкес келетін алдын ала (микро) сүзгі немесе сүзгі су бөлгіштің алдына орнатылған EI 1599 сәйкес келетін кірден қорғайтын сүзгі
Dirt Defence Filters (DDF) qualified to EI 1599	Балшықтан қорғайтын сүзгілер (DDF) II 1599 сертифицикатталған
Electronic Water Sensors (EWS) conforming to EI 1598 and meeting the requirements of section 3.4.3.1	EI 1598 сәйкес келетін және 3.4.3.1 бөлімінің талаптарына сәйкес келетін электрондық су датчиктері (EWS).
JIG BULLETIN 113-08/2018 on Filter dP Measurement and Trend Monitoring	JIG БЮЛЛЕТЕНІ 113-08/2018 dP сүзгісін өлшеу және трендтерді бақылау
ASME B16.5 class 300LB Stainless Steel Flange	ASME B16.5 300 фунт тот баспайтын бслаттан жасалған Фланец
ASME B31.3 Process Piping Code	АСМЕ В31.3 технологиялық құбырдың нормалары
API 607 4th edition Fire specification for Quarter-turn Valves	АЖО өрттен қорғау спецификацясы 607, 4-ші басылым, ширек айналымды клапандар үшін
API 2350 - Gauging	Өлшеу
API 2000 - Venting	Желдету
API 650 - Leak detection	Ағып кетуді анықтау
API RP 652 - Internal coatings	Ішкі жабындар

6. Қызметтерді жеткізуші тиіс:

- жердегі қызмет көрсету қызметтерін ұсынуға рұқсат алу үшін әуеайлағын пайдаланушымен шарт жасасуға.

- IATA SGHA жердегі қызмет көрсетулер туралы жасасқан өзекті стандартты шарттар мен әуекомпанияларының талаптарына, әуеайлағын пайдаланушы стандарттарына (әуеайлағын пайдаланушының ішкі құжаттары, оның ішінде әуе айлағын пайдаланушының басшылығы) сонымен қатар Joint Inspector Group (JIG 1) IATA Fuel Quality Pool (IFQP) стандарттары негізінде жердегі қызмет көрсету қызметтерін қамтамасыз етуге. Мұндай жағдайларда, жердегі қызмет көрсету барысында ұшулардың қауіпсіздік және авиациялық қауіпсіздік талаптары қамтамасыз етілуі тиіс.

- үшінші тұлғалардың мүлктік мүдделерін, өмірін, денсаулығын және (немесе) мүлкіе сақтауды қамтамасыз мақсатында жабдықтар мен қызметкерлердің жауакершілігін сақтандырудың қолда болуы.

- еңбекті қорғау, өрт қауіпсіздігі және өнеркәсіптік қауіпсіздік талаптарына сай болуға. Әуеайлағын пайдаланушымен жасалған шарттың жарамды кезеңінде жеткізуші авиациялық жанармай объектілеріне арналған JIG стандарттының ережелеріне сәйкес еңбекті қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздік, қоршаған ортаның қауіпсіздігін басқару жүйесін енгізуге және оны ұстануға тиіс.

- әуеайлағын пайдаланушы мен жеткізушінің Қауіпсіз ұшу департаментімен өзара әрекеттестік пен тізбекті тәртіптерді реттейтін нұсқаулық болуы.

- төтенше жағдайларға ден қоюдың бекітілген жоспары (апаттық жоспар және істен шығатын жағдаяттар жоспары) болуы тиіс.

- ұшулардың қауіпсіздігі басқару жүйесінің болуы.
- жердегі қызметтерді орындау тәртібі сипатталған жанар-жағар материалдардың сапасын сапасын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулықтың болуы
- Әуеайлағын пайдаланушымен жасалған шарттың жарамды кезеңінде объектілер мен жабдықтарды пайдалану, техникалық қызмет көрсету және басқару жөніндегі Нұсқаулықты енгізу және жұмыс күйінде ұстау.
- Әуеайлағын пайдаланушымен жасалған шарттың жарамды кезеңінде объектілер мен жабдықтарға (ескерту және апаттық) техникалық қызмет көрсету жоспарын енгізу және ұстану. Өндірушінің талаптары мен халықаралық стандартқа сай объектілер мен жабдықтарға (ескерту және апаттық) техникалық қызмет көрсету жоспарында операциялардың құрамына енетін барлық компоненттер мен жабдықтарға техникалық қызмет көрсету туралы ереже қамтылуы тиіс.
- жағар-жанармаймен қамту жабдықтарын кезеңді түрде сынақтан өткізіп және байқауды жүзеге асыру. Шарттың жарамды кезеңінде жанармайды, объектілер мен жабдықтарға жүргізілетін барлық сынақтар мен тексерулер орынды пайдалану тәжірибесіне сәйкес және халықаралық стандарттардың талаптарына сәйкес болуы тиіс.
- жанармай қондырғысы мен жабдықтарында сақталатын жанармайдың сапасының нашарлауын немесе ластануын болдырмас үшін және жанармайды үлестіруді қамтамасыз ету үшін сапаны бақылау мен техникалық қызмет көрсету тәртібін қоса алғанда, сапаны қамтамасыз ету бағдарламасын жүзеге асыру мен орындалуына жауапкершілікті атқару.
- уәкілетті арнайы органдар арқылы қызметкердің жеке басын растаудың барлық тәртібінен өту арқылы әуеайлағының бақыланатын аймағына рұқсатты, әуе кемелеріне рұқсатты (арнайы рұқсат қағазын) өз есебінен алу, сонымен қатар өндірістегі қызметкерлерге арналған қауіпсіз ұшу мен авиациялық қауіпсіздік бойынша курстарды қоса алғанда, қызметкерлерді қажетті курстарда оқыту.
- автокөлік құралдарын пайдалану кезінде қызметкерлерді өз есебінен оқыту және әуеайлағының алаңында көлік жүргізу құқығына рұқсат алуға тиіс.
- авиация жанармайын және арнайы сұйықтықтардың сапасын арнайы техникада сақтау сатысында және әуе кемелеріне құюға берудің алдында орындалатын аэродромдық бақылауды, оның ішінде жанармайдың тығыздығын тексеру мен жанармай мен сұйықтықтардың сумен және механикалық қоспалармен ластануына тексеру кезеңді түрде жүргізу.
- келесі іс-шараларды қоса алғанда, жабдықтар мен арнайы техниканы кезеңді тексерудіен өткізу:
 - май құятынның дөңгелегінің техникалық күйін кезеңді тексеру,
 - май құятын резервуартехникалық күйін және оның тазалануын кезеңді тексеру,
 - майды қайтаруға арналған резервуардың техникалық күйін оның тазалануын кезеңді тексеру,
 - кезеңді тексеру,
- Май құятын резервуарлардың және үлгілерді таңдауға арналған автокөлік резервуарларының толыа кетуінен қорғайтын жүйе жұмысының сенімділігін кезеңді тексеру;
 - тежегіш жүйесін бұғаздауды тежегіш жүйесін бұғаздаудан босатуды кезеңді тексеру;
 - апаттық тоқтату жүйесін кезеңді тексеру;
 - кезеңді тексеру;
 - әне сымдарды тексеру және дәнекерлеуші катушканы жерлендіру мен теңдестіру әлеуеттерді кезеңді тексеру;
 - май құятын жерлер мен олардың барабандардың штуцерлеріне бекітуді кезеңді тексеру;

- жең ұшындағы тор сүзгіні кезеңді тексеру;
- манометрлерді кезеңді тексеру;
- көтергіш платформаны кезеңді тексеру;
- май құятын сатылар мен май құятын тіркемелі алаңдарды кезеңді тексеру;
- төменгі май құятын ұштарды , ұшындағы бекіту қақпақтарының орнындаға екені мен сенімділігін және олардың тексеріліп отырған мая құятынға тиістілігін, сонымен қатар үлестіргіш пистолеттің жерлендіру арқанының жұмыс істеп тұрғанын көзбен шолып кезеңді тексеру;
- өрт сөндіргіштерді кезеңді тексеру;
- апаттық ажырату жүйесін кезеңді тексеру;
- қысымды тексеру жүйесін кезеңді тексеру;
- шығысты өлшеуішті кезеңді тексеру;
- құятын ауыздағы, тыныс алу қақпағындағы, май құйғышқа орнатылған бақылау- тексеру құралдарының май құятынның қабылдаушы патрубасындағы сүзгілер мен қақпақтарының орнында екенін көзбен шолып кезеңді тексеру;
- құйылған авия отынның таңбасының (жазулар мен трафареттер) таңбалануына сәйкестігін;
- технологиялық жабдықтың герметикасын;
- сүзгі ыдысының тұтастығын (жұмыс істеп тұрғанын) және сүзгіш элементтерінің тазалығын кезеңді тексеру;
- тірегіш колодкалардың болуы;
- ыдыстың жиегіндегі, үлестіретін және ағызатын крандардағы қабылдағыш жеңдегі (патрубка) тыстардың (қаптағыштарының) болуы;
- май құйғыштың қозғалтқышының түтін шығаратын құбырларының ұшқындарды сөндіргіш жабдықтарды тексеру;
- сорғыш бөліктеріндегі қозғалтқыштардың капоттарының жабылуын егер бар болса);
- май құйғыштың формулярындағы тәртіптік жұмыстардың орындалғаны туралы жазулардың болуын;
- ағып кеткен майды өтелге жатқызуға арналған арнайы құралдардың бар екенін тексеру;

7. Жеткізуші көрсетілетін қызметтердің сапасына тәуелсіз бақылау жүргізеді және кем дегенде тоқсан ішінде бір рет немесе әуеайлағының сұранысы бойынша электрондық поштаның мына мекен-жайы бойынша: quality.ala@tav.aero рејстің уақытылы ұшуы жайлы есеп жібереді.

Ресурстар

8. Жеткізуші Алматы қаласының әуеайлағына рејстерді орындайтын әуе кемелеріне олардың түрлері мен тапсырыс берілген қызмет көлеміне сай және белгіленген талаптарды сақтай отырып, үздіксіз қызмет көрсету үшін жердегі қызметінің білікті мамандарының, арнайы техника мен құралдарының жеткілікті санын қамтамасыз етуге тиіс.

9. Жеткізуші Алматы қаласының әуеайлағына әрбір тапсырыс берілген қызмет тің түріне, көлеміне сай және белгіленген талаптарды сақтай отырып қызмет көрсету үшін жердегі қызметінің білікті мамандарының, арнайы техника мен құралдарының жеткілікті санын қамтамасыз етуге, сонымен қатар үздіксіз қызмет көрсетуді қамтамасыз ету үшін тапсырыс берілген ресурстардың 5% мөлшерінде қосымша резервтерді қарастыруы тиіс. Қосымша жабдықтар мен арнайы:

техникаға деген қажеттілік пайда болған кезде жеткізуші осындай негізгі қаражаттарды сатып алуға инвестиция жұмсауға тиіс.

10. Әуеайлағында авиациялық қауіпсіздікті қосымша бақылауды талап ететін рейстерді есепке алмағанда, рейстердің қонуының ең аз уақыты қамтамасыз етілуі тиіс

Ішкі - Ішкі 60 минут	Ішкі —Халықаралық // Международный- Ішкі 75 минут	Халықаралық — Халықаралық 75 минут
----------------------	---	---------------------------------------

11. Жерде болудың ең аз уақыты:

Ұшақ түрі:	MGT*
F50 және осы секілді	45 мин
A319 A320 B737	60 мин
A321 B757	70 мин
A330 A340 A350	90 мин
B747 B777	110 мин
Freighters A330 B777	120 мин
Freighters B747	150 мин
An 124	120 мин
Freighters A330 B767 B777	240 мин

MGT толық жүктелген ұшақтың бұрылуы үшін кіру мен шығу кезінде есептеледі.

* Тек уақытылы ұшып келу үшін қолданылады +/- 15 минут

Ұйымдастыру мен басқаруға қойылатын талаптар

12. Жеткізушіде ұшулардың қауіпсіздігінің, авиациялық қауіпсіздіктің және ұсынылатын қызметтердің, сонымен қатар бүкіл ұйым шегінде үлестірілуі мен реттелуін, қамтамасыз етілуіне тікелей жауапкершілікті қамтамасыз ететін кәсіпорынның жоғары басшысы болуы керек.

13. Ұйымдастыру саясаты ұйымдық құжаттарда көрініс табуға және қызметкерлер үшін жұмыс орнында қол жетімді болатын алдын ала жазылған тәртіптер, технологиялық құжаттар арқылы іске асырылулары тиіс.

14. Жеткізушінің жоспарланған және/немесе бекітілген ұйымдық құрылымы мен штаттық кестесі болуы тиіс.

15. Жеткізушіде қауіпсіз ұшу бойынша басшылық құрамын, орта басқару звеносы мен өндірістік жұмыскерлерді оқытуға арналған ұшудың қауіпсіздігін басқару жүйесі (ҰҚБЖ) мен ұшудың қауіпсіздігін басқару нұсқаулығы (ҰҚБН) болуға тиіс.

16. Жеткізушіде Авиациялық қызметкерлерді кәсіби дайындау ережесіне (Қазақстан Республикасының Инвестициялар және даму жөніндегі министрінің 24.02.2015 жылғы №159 бұйрығына) және ұшу қауіпсіздігін қамтамасыз етуге қатысатын авиация қызметкерлерін кәсіби дайындаудың типтік бағдарламалары (Қазақстан Республикасының Көлік және Коммуникация жөніндегі министрінің 28.09.2013 жылғы №764 бұйрығына) (бұдан әрі - Типтік бағдарламалар) мен IATA АНМ 1.10 талаптарына сай қызметкерлерді жердегі қызметтерін көрсету бойынша жұмысқа дайындау, біліктілікті көтеру және рұқсат беру жөніндегі жоспарды қамтитын кадр саясаты болуы тиіс.

17. Жеткізушінің Басшысы мен жердегі қызметтерін көрсету бойынша процеске қамтылған қызметкерлері өндірістік процестерді реттейтін нұсқаулықтармен, нұсқаулармен және технологиялық құжаттармен танысулары керек.

Қызметтерді жеткізушінің жұмыскерлеріне қойылатын талаптар мен оларды даярлау

18. Өнім беруші жоспарланған жұмыс көлемін орындау үшін жеткілікті мөлшерде өз қызметін жүзеге асыру үшін қажетті әкімшілік, басшылық және өндірістік (жерүсті) жұмыскерлермен жасақталуы тиіс.

19. Жеткізушінің өз штатында ұшу қауіпсіздігі мен авиациялық қауіпсіздік жүйелерінің жай-күйі мен жұмыс істеуіне жауапты білікті басқаратын қызметкері болуы керек.

20. Әуе кемелерін авиациялық жанар-жағармай материалдарымен қамтамасыз ету жөніндегі ұйымның ұшу қауіпсіздігін қамтамасыз етуге тікелей байланысты лауазымды адамдары мен мамандары ҚР заңнамасының талаптарына сай келуге тиісті және құжаттармен расталған арнайы дайындықтары болуға тиіс.

21. Жердегі қызмет көрсету қызметтерін ұсынуға тартылған жеткізушінің персоналы, Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2015 жылғы 24 ақпандағы № 159 бұйрығымен және Республика Көлік және коммуникация министрінің бұйрығымен бекітілген ұшу қауіпсіздігі Қазақстан 2013 жылғы 28 қыркүйектегі №764 бекітілген үлгілік бағдарламалардың және үлгілік бағдарламалардың талаптарына жауап беретін авиация персоналын кәсіптік даярлау қағидаларының талаптары орындалған жағдайда Уәкілетті ұйым немесе азаматтық авиация ұйымы сертификаттаған оқу орталығы берген қамтамасыз етуге қатысатын авиация персоналының кәсіптік даярлау бағдарламаларын оқудан, біліктілікті арттырудан өткенін растайтын сертификаттары болуға тиіс.

22. Қызмет көрсетуді орындау үшін персоналға рұқсат берудің барлық түрлері оқу және тағылымдама бағдарламаларының сәтті аяқталғанын растайтын құжаттар болған кезде ұйым басшысының бұйрығымен ресімделуге тиіс.

23. Өнім берушіде орындалатын жұмыстардың көлемін ескере отырып, ӘК-нің нақты түрлерінің ұшу қауіпсіздігін қамтамасыз етуге байланысты аттестатталған және жұмысқа жіберілген білікті персоналдың қажетті саны болуға тиіс.

24. Жердегі қызмет көрсетумен айналысатын Персонал авиациялық кәсіптік даярлау қағидаларының талаптары орындалған жағдайда Уәкілетті ұйым немесе азаматтық авиация ұйымы сертификаттаған оқу орталығы берген үлгілік бағдарламалардың және IATA АНМ 1110 талаптарына сай келетін оқытудан өткенін растайтын сертификатқа ие болуға тиіс (Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 24.02.2015 № 159 Бұйрығы).

25. Қызмет көрсетушінің ұйымында оқыту және біліктілікті арттыру саласында қадағалауды жүзеге асыратын оқыту және біліктілікті арттыру жөніндегі жауапты маман болуға тиіс.

26. Қызмет көрсетушіні ұйымдастыруда жердегі қызмет көрсету процесіне тартылған персоналды оқытудың, біліктілігін арттырудың жылдық жоспары әзірленіп, оның орындалуы қамтамасыз етілуге тиіс.

27. Жердегі қызмет көрсету бойынша жұмыстарды орындау үшін рұқсаттардың барлық түрлері оқу және тағылымдама бағдарламаларының сәтті аяқталғанын растайтын құжаттар болған кезде ұйым басшысының бұйрығымен ресімделуге тиіс.

28. Жер үсті персоналына жұмыстарды орындау кезінде міндетті түрде болатын өткізу құқығына құжат (куәлік, куәлік) беріледі.

29. Жердегі қызмет көрсету құралдарын пайдаланатын Персонал тиісті дайындықтан кейін қызмет көрсетуші кәсіпорын басшысының бұйрығымен жер үст қызмет көрсету құралдарының осы түрін пайдалану. Алматы қаласының әуеайлағында жерүсті қызмет көрсету құралын басқару құқығына рұқсатты әуежай пайдаланушысы әуеайлақ пайдаланушысының басшылығына сәйкес береді.

30. Автомобиль көлігін және жерүсті қызмет көрсету құралдарын пайдаланатын Персонал жұмыс ауысымы басталар алдында және аяқталғаннан кейін міндетті медициналық бақылаудан өтуі және жұмыс ауысымы кезінде өзімен бірге растайтын құжаты болуы тиіс.

31. Жердегі қызмет көрсетуді жүзеге асыру жөніндегі өзінің лауазымдық міндеттерін орындайтын барлық персонал қажетті жеке көрғану құралдарымен қамтамасыз етілуге тиіс.

Жердегі қызмет көрсету жөніндегі ұйымның қызметін ақпараттық және құжаттамалық қамтамасыз етуге қойылатын талаптар

32. Қызмет көрсетушінің ұйымында ұшу қауіпсіздігі, авиациялық қауіпсіздік және жердегі қызмет көрсету кезінде өнімнің (жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің) сапасын қамтамасыз етуді қамтитын ақпаратпен алмасу жүйесі енгізілуі керек, ол басшылық пен өндіріс қызметкерлері арасында ақпарат алмасуды қамтамасыз етеді.

33. Тиімді жұмысты қамтамасыз ету мақсатында ақпарат алмасу жүйесі әуежай пайдаланушысының, авиакомпанияның және жерүсті қызмет көрсету жөніндегі басқа да ұйымдардың және аэронавигациялық қызмет көрсету жөніндегі ұйымның өкілдеріне қамтуы тиіс.

34. Жеткізушіде ішкі және сыртқы құжаттаманы, сондай-ақ өндіріс пен қамтамасыз ету кезінде тікелей қолданылатын деректерді басқару және бақылау жүйесі болуы керек.

35. Өнім берушінің өз иелігінде осы ерекшеліктің 8-тармағында көзделген құжаттама жиынтығы, сондай-ақ мынадай құжаттар болуға тиіс:

- Лауазымдық және технологиялық сипаттағы құжаттар
- нұсқаулық (карта), қызмет көрсету регламенті;
- Қазақстан Республикасы заңнамасының және IATA IGOM талаптарына сәйкес дайындалған жерүсті қызмет көрсету жөніндегі Нұсқаулық;
- ICAO талаптарына сәйкес жасалған ұшу қауіпсіздігін басқару жөніндегі Нұсқаулық (ICAO DOC 9859, ICAO DOC 10121);
- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес авиациялық қауіпсіздік жөніндегі бағдарлама;
- Тапсырыс берушінің әуе кемелерінің ұшуының қауіпсіздігі мен үздіксіздігін қамтамасыз ететін Орындалатын жұмыстардың тәуліктік көлемі туралы ақпаратты қамтитын құжаттар шарттарға (келісім-шарттарға) сәйкес.

36. Жерге қызмет көрсету жөніндегі Нұсқаулық талаптарға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының, сондай-ақ Халықаралық Азаматтық авиация ұйымының (ICAO DOC 10121) стандарттары мен ұсынылатын практикасын немесе азаматтық авиация саласындағы халықаралық ұйымдардың (IATA IGOM) авиациялық қағидаларына сәйкес әзірленеді және мәлімделген қызметтердің түріне қарай құрылымы мен мазмұнына енгізілуге тиіс:

- ұйымдық құрылым және ұйымды басқару;
- персоналды өз бетінше жұмысқа даярлау және жіберу рәсімі;
- жерүсті қызмет көрсету бойынша технологиялық процестер;

- рейске қызмет көрсету түрлері мен санаттары бойынша әуе кемелеріне жерүсті қызмет көрсетудің технологиялық кестелері;
- жер үсті жабдықтарын пайдалануға, техникалық байқауға және жіберуге қойылатын талаптар,
- перронда жұмыс істеуге арналған арнайы техника және механикаландыру құралдары;
- еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасын қамтамасыз ету;
- өртке қарсы қауіпсіздікті қамтамасыз ету;
- ұшу қауіпсіздігін қамтамасыз ету;
- авиациялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету;
- ұсынылатын жерүсті қызмет көрсету қызметтерінің сапасын қамтамасыз ету, оның ішінде рейстер жөнелтілімдерінің жүйелілігі бөлігінде.

Инфрақұрылымға қойылатын талаптар

37. Жеткізушіде тапсырыс берілген іс-әрекет саласындағы жұмыстарды жүргізуге қойылатын талаптарды қанағаттандыратын, қолайсыз ауа-райы жағдайларынан қорғайтын және жұмыс орындары мен қызметкерлерді, жердегі қызмет көрсетуге арналған құралдарды, саймандарды, қоймалық және тұрмыстық жайларды орналастыруға жарамды үй-жайлар мен құрылыстар болуы керек.

38. Жұмыс орындары қажетті ұйымдастырушылық және компьютерлік техникамен қамтамасыз етілуі тиіс және еңбекті қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздік пен қоршаған ортаны қорғауды қамтамасыз ету жөніндегі талаптарды қанағаттандыруға тиіс.

39. Өнеркәсіптік орта атқарылатын жұмыстарға сай және қызметкерлерге жұмыстарды тиімді түрде атқаруға мүмкіндік беруі тиіс.

40. Үй-жайлар жердегі жабдықтарды, саймандар мен материалдарды сақтауға бейімделген болуы тиіс;

41. Әуеайлағының жүйесіне қосылу мүмкіндігі бар коммуникация (телефон байланысы, «ГОРН» хабарлау жүйесі, радиобайланыс).

Әуе кемелеріне жанармай құюға арналған арнайы техника мен құралдарға қойылатын талаптар

42. Жеткізушіде әуе кемелеріне авиа жанармай құюға арналған арнайы техника (жанармай құюшылар), меншікте немесе жалдау шартының негізінде қызметті тиісінше көрсетуге арналған жабдықтар мен құралдар жеткілікті мөлшерде болуға тиіс.

43. Жанармай құюшылар мен оның жабдықтары мыналарға сәйкес келуі керек:

- өңделетін өнімді анықтайтын бояу мен таңбалаудың болуы;
- барлық құбырлар тот баспайтын болаттан, алюминий қорытпасынан немесе төмен көміртекті болаттан жасалған, ішінен ыстық қалайыланған немесе авиациялық жанармаймен үйлесетін бекітілген эпоксидті бояумен қапталған болуы керек;

- сүзгі ыдыстары, конденсатты қайтаруға арналған автоцистерналар тот баспайтын болаттан, алюминийден немесе ішкі жабыны төмен көміртекті болаттан жасалған, авиажанармаймен үйлесімді деп танылған бекітілген эпоксидті бояумен болуы тиіс;

- дренажға және сынамаларды алуға арналған құбырлар тот баспайтын болаттан жасалған болуы керек. Дренаждық құбырлар мен сынама алу қрандары шаңнан қорғайтын қақпақтармен жабдықталуы керек (жабдыққа жоғалудың алдын алу үшін

шынжырмен бекітіледі). Дренаждық желілерге орнатылатын клапандар серіппелі типті болуы керек (шар тығыны және серіппелі құлыптау механизмі бар клапандар);

- электр тізбегінің үздіксіздігі жанармай құю жабдығының әртүрлі тораптары арасында және жанармай құю жабдығы мен шасси арасында орнатылуы керек. Сондай-ақ, стационарлық тарату терминалдарының барлық компоненттерінде электр тізбегінің үздіксіздігі орнатылуы керек. Жүйенің барлық нүктелеріндегі максималды электр кедергісі 25 Ом ден аз болуы керек;

- барлық автомобильдер мен стационарлық динамиктер қосқыш құрылғымен жабдықталуы керек. Бұл қосқыштың кедергісі 25 Ом ден аз болуы керек;

- ағызу шөміштері мен тиеу жабдығының біріктіру қысқышы жанармай аппаратурасына электрлік қосылуы тиіс. Қосқыш жабыны жоқ металдан жасалуы керек;

- барлық негізгі басқару элементтерін, қосымша жабдықтар мен жанармай құю құралдарын қамтитын тарату станциясының басқару панелінің болуы тиіс. Тарату станциясында операторлар жанармай құю операцияларының жай-күйі туралы ақпаратқа оңай қол жеткізе алатындай индикаторлар (атап айтқанда манометрлер) болуы керек;

- жанармай құюшылар, тіркемелерді қоса алғанда, салмағы кемінде 9 кг және 10 кг аспайтын, автомобильдің әр жағынан оларға еркін қол жеткізуді қамтамасыз ететін ұстағыштарда, сондай-ақ кабинада бір көмірқышқыл газы немесе ұнтақты өрт сөндіргіш: бар кемінде екі тасымалданатын ұнтақты өрт сөндіргіштермен жабдықталуы тиіс;

- аккумуляторлық батареяның негізгі ажыратқышымен жабдықталуы керек;

- жанармай жүйесі мен ауаны қабылдау/шығару жүйесіне немесе электр қозғалтқыштары жағдайында электрмен жабдықтау тізбегіне бір мезгілде әсер ету жолымен қозғалтқышты дереу тоқтату үшін апаттық тоқтату құрылғысымен (кемінде екі постпен) жабдықталуы тиіс;

- сүзу жүйелерімен жабдықталуы тиіс;

- авиациялық сүзгімен жабдықталуы тиіс;

- бақылау (сіңіргіш) сүзгілермен жабдықталған барлық жанармай құюшылар қысым дифференциалды датчигіне орнатылған және «авариялық бастырма» қауіпсіздік жүйелеріне қосылған және жанармай құюды басқаратын қысым дифференциалды релесімен жабдықталуы керек;

- әуе кемесінің жанармай тізбегін жанармай құю қысымынан немесе қысымның көтерілуінен болатын зақымданудан қорғауға арналған қысымды бақылау жүйелерімен жабдықталуы керек;

- бір немесе бірнеше шығын өлшегіштермен жабдықталуы керек;

- таратқыш тапаншалар май құю кезінде орнында ұстап тұратын бастырма немесе иіңтірек көмегімен қолмен іске қосылатын қақпақшамен жабдықталуы керек;

- дірілге қарсы өзгермелі тәмсілі бар манометрлермен жабдықталуы керек;

- “апаттық бастырма” бақылаудың қол құрылғысымен жаракталуы тиіс;

- жылдамдықты автоматты шектегіштермен жабдықталуы керек;

- әуе кемесіне жанармай құю немесе цистернаны толтыру жөніндегі жанармай құю жабдығы жұмыс істеп тұрған кезде, сондай-ақ люк қақпақтарына кіруді қамтамасыз ететін олардың траптары ашылған кезде олардың қозғалысына кедергі келтіретін тежегішті бұғаттау құрылғысымен жабдықталуы тиіс;

- перронға кездейсоқ төгілген жағдайда жедел араласуға мүмкіндік беретін төгілулерді оқшаулауға арналған жиынтықпен жабдықталуы керек;

- жанармай құю цистернасының дизайны алюминийден, тот баспайтын болаттан немесе көміртекті болаттан жасалған, JIG талаптарына сәйкес келетін эпоксидті жабыны бар болуы керек;

- толып кетудің «жоғары» және «апатты жоғары» екі тәуелсіз жүйеде тұратын алдын алу жүйесімен жабдықталуы керек.

Жердегі қызмет көрсету құралдарын пайдалануға және сақтауға қойылатын талаптар

44. Жеткізушінің өндірушілердің талаптарына сәйкес техникалық қызмет көрсету, арнайы техника мен құралдарды жөндеу бағдарламасы болуы және қажетті техникалық базасы болуы тиіс.

45. Өнім беруші өндіруші зауыттың төлқұжаттары мен пайдалану жөніндегі нұсқаулықтары және перронға арнайы техниканы шығару рәсімі негізінде техникалық қызмет көрсету регламенттерін әзірлеуге тиіс. Алдын алу жұмыстарын жүргізу мерзімдері жердегі қызмет көрсетудің тиісті құралдарын пайдалану жөніндегі нұсқаулықпен айқындалуға тиіс. Егер мерзімдер белгіленбеген жағдайда, жердегі қызмет көрсету құралдарының алдын алу жұмыстары маусымдық дайындық кезінде (көктем-жаз кезеңі, күз-қыс кезеңі) осындай жұмыстарды құжатпен рәсімдей отырып орындалады.

46. Жердегі қызмет көрсетуді Жеткізушінің ұйымында жабдықтың нақты түрін өндіруші зауыттың төлқұжаттары мен пайдалану жөніндегі нұсқаулықтар, жердегі қызмет көрсету құралдарын желіге шығару рәсімдері (әуеайлақта жұмыс істеу үшін) негізінде жердегі қызмет көрсету құралдарына техникалық қызмет көрсету тәртіптері әзірленуге тиіс.

47. Өнім берушінің техникалық қызмет көрсетуді жүзеге асыру үшін білікті қызметкері немесе жердегі қызмет көрсету құралдарына техникалық қызмет көрсету (сертификатталған ұйыммен) шарты болуы тиіс.

48. Техникалық байқауды және жердегі қызмет көрсету құралдарын желіге шығаруды жүзеге асыратын персоналдың тиісті инженер/механик мамандығы болуы тиіс.